

Договор № _____

О предоставлении платных образовательных услуг

г. Москва

Дата}

ООО «Семейный центр «Ученый кот», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Кравченко Натальи Владимировны, действующей на основании Устава с одной стороны, и _____ действующий от своего имени, именуемый в дальнейшем Заказчик, законный представитель обучающегося _____}, дата рождения _____, именуемый в дальнейшем Обучающийся, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Цели и Предмет Договора:

1.1 Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказывать платные дополнительные образовательные услуги Обучающемуся в соответствии с Лицензией (регистрационный номер лицензии: № Л035-01298-77/00181570; дата предоставления лицензии: 06 февраля 2019г. Департаментом образования города Москвы), а также в соответствии с учебным планом, годовым календарным графиком и расписанием предоставления услуг, утвержденными Исполнителем. Форма обучения очная.

1.2 Срок (начало и окончание курса) освоения образовательной программы, название курса, полная стоимость за курс, количество занятий указываются в Перечне услуг, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3 Заказчик обязуется оплачивать услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

2. Права и Обязанности Сторон:

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. По собственному усмотрению изменять Перечень, стоимость и условия оказания услуг до подписания Перечня услуг.

2.1.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты услуг, оказываемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором.

2.1.3. В целях исполнения предусмотренных Договором обязательств, привлекать к оказанию услуг третьих лиц.

2.1.4. Временно приостановить оказание услуг по Договору, по обстоятельствам препятствующим оказанию услуг и не зависящим от Исполнителя, в том числе по причине неоплаты услуг Заказчиком, на время устранения таких обстоятельств.

2.1.5. Не принимать от родителей и доверенных лиц ребенка при наличии у него симптомов простудных, инфекционных и иных заболеваний. В случае обнаружения у ребенка таких симптомов в период оказания услуг, Исполнитель обязан немедленно поставить об этом в известность родителей и (или) доверенных лиц, а также до передачи ребенка указанным выше лицам, изолировать ребенка от других детей, обеспечив присмотр и необходимый уход. В случае необходимости, Исполнитель самостоятельно принимает решение о вызове Скорой помощи.

2.1.6. Отказать в оказании услуги в случаях отсутствия сменной обуви у Обучающегося или несоблюдения им расписания оказания услуг (опоздания), не оказанные по указанным причинам услуги подлежат оплате в полном объеме.

2.1.7. Вносить изменения в расписание занятий, заменять заявленного ведущего или педагога, заменять занятие, входящее в обязательный блок другим занятием на время отсутствия ведущего или педагога. В случае неполных групп (менее 4 человек) Исполнитель имеет право перевести Обучающегося в другую группу или, по согласованию с Заказчиком, перевести занятие в режим Мини-группы с изменением стоимости занятия с оформлением нового Приложения к Договору. В случае отказа Заказчика от занятий в режиме Мини-группы Исполнитель вправе отказаться от настоящего Договора.

2.1.8. Рекомендовать перевести ребенка в группу, соответствующую его уровню развития и подготовки, а при отсутствии группы нужного уровня – на индивидуальные занятия.

2.1.9. Отказаться от исполнения настоящего Договора при выявлении хронического расстройства здоровья Обучающегося либо в случае выявления нецелесообразности оказания Обучающемуся услуг вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или нецелесообразным оказание Исполнителем услуг, а также при предъявлении родителями Исполнителю любых требований при возникновении между родителями спора или разногласий о их правах в отношении ребенка.

2.1.10. Проводить фото и видео съемку детей и посетителей для оформления альбомов, стендов, размещения фотографий на сайте и на других ресурсах от имени Исполнителя, если нет письменного запрета на фото - и видео съемку Обучающегося и Заказчика.

2.1.11. В целях безопасности вести видеонаблюдение и видеофиксацию в помещениях Исполнителя.

2.1.12. Отказать Заказчику в заключении Договора на новый срок по истечении действия настоящего Договора, если Заказчик или Обучающийся в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским Законодательством, локальными Актами

Заказчика и настоящим Договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

2.1.13. Задержать выдачу документов до момента уплаты Заказчиком соответствующих сумм при неисполнении им финансовых обязательств.

2.1.14 При подписании Договора, Перечня услуг, дополнительных соглашений к Договору и иных документов, связанных с исполнением Договора, использовать факсимиле.

2.2. Обязанности Исполнителя:

2.2.1. Обеспечить надлежащее оказание Обучающемуся оплаченных Заказчиком услуг, согласно перечня услуг и расписание их оказания.

2.2.2. Обеспечить соответствие помещения санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

2.2.3. Проявлять уважение к личности Обучающегося, берегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Обучающегося с учетом его индивидуальных особенностей.

2.2.4. В случае выявления нецелесообразности оказания Обучающемуся услуг вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или нецелесообразным оказание услуг Исполнителем, немедленно уведомить об этом Заказчика.

2.2.5. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора.

2.2.6. В случае досрочного отказа Заказчика от исполнения Договора, возвратить Заказчику по его письменному требованию сумму денежных средств оплаченную Заказчиком по настоящему Договору за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг к моменту отказа от Договора.

2.2.7. Ознакомить Заказчика с Уставом, Лицензией и локальными актами ООО «Семейный центр «Ученый кот» под подпись.

2.2.8. Сохранить место за Обучающимся в случае его болезни, лечения, карантина в случае полной оплаты услуг по Договору, а также при наличии медицинского документа, подтверждающего причину пропуска.

2.3. Заказчик вправе:

2.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по Договору в срок и с надлежащим качеством.

2.3.2. Получать информацию о деятельности ребенка, его личностном развитии. Общаться по всем интересующим вопросам о ребенке с Исполнителем в рабочее время, по предварительной записи, как по телефону, так и лично, а при необходимости, с участием ребенка.

2.3.3. Вносить предложения по улучшению работы Исполнителя и по организации дополнительных платных услуг.

2.3.4. Участвовать в мероприятиях, проводимых Исполнителем с его согласия.

2.3.5. Доверять приводить и забирать ребенка от Исполнителя лицам не моложе 16 лет, при условии предоставления Заказчиком Исполнителю списка таких доверенных лиц.

2.3.6. Родители (отец и мать) вправе приводить и забирать ребенка независимо от их указания в списке доверенных лиц. В случае наличия спора между родителями, Исполнитель вправе выдать ребенка любому из них, если только ему не будут представлены доказательства ограничения или лишения родительских прав одного из родителей (в т.ч. установленных судом запретов/ограничений на общение с ребенком или соглашением о порядке осуществления родительских прав родителем, проживающим отдельно от ребенка).

2.3.7. Доверенные лица, приводящие и забирающие ребенка обязаны, по требованию Исполнителя, предъявлять документы удостоверяющие личность и расписываться в специальном журнале. При невыполнении настоящего пункта ребенок таким лицам не передается.

2.4. Обязанности Заказчика:

2.4.1. Оплачивать услуги Исполнителя в сроки и в порядке предусмотренном настоящим Договором.

2.4.2. Представлять Исполнителю информацию и данные (сведения, документы) для выполнения услуг предусмотренных настоящим Договором (незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства) :

- копии паспортов родителей (законных представителей) и данные лиц, которым Заказчик доверяет приводить и забирать ребенка;
- копию свидетельства о рождении ребенка;
- медицинское заключение о том, что ребенок здоров и может посещать занятия (для спортивных и танцевальных занятий);
- анкету.

2.4.3. Выполнять условия данного договора, соблюдать установленный распорядок дня.

2.4.4. Приводить ребенка к Исполнителю здорового, в опрятном виде, чистой одежде и обуви, соответствующей возрастным и индивидуальным особенностям ребенка, с учетом сезонных и погодных условий. Обеспечить ребенка сменной одеждой и обувью.

2.4.5. Обеспечить выполнение п. 2.3.7. настоящего Договора лицами, указанными в п. 2.3.6. настоящего Договора.

2.4.6. Информировать Исполнителя в письменной форме о любых особенностях здоровья и психического развития ребенка, в силу которых за ним требуется специальный уход или выполнение каких-либо специальных мероприятий, отличающихся от предусмотренных санитарными нормами для образовательных учреждений. Исполнитель не несет ответственности за любые негативные последствия, вызванные нарушением настоящего пункта Договора.

2.4.7. Приводить ребенка к Исполнителю своевременно, за 10 минут до начала оказания услуги, не допускать пребывания ребенка у Исполнителя свыше 5 минут по окончании оказания услуги (времени оплаченного абонемента), за исключением чрезвычайных обстоятельств и при условии предварительного согласования с Исполнителем.

2.4.8. Разъяснять Обучающемуся необходимость строгого соблюдения и неукоснительного выполнения Правил техники безопасности. Указанные правила вывешены для ознакомления на Информационном стенде Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Обучающегося при несоблюдении им Правил техники безопасности на занятиях. Исполнитель обязуется принимать все возможные меры для предотвращения нарушения Обучающимся Правил техники безопасности. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Обучающегося, если такой вред был получен в результате самостоятельных действий ребенка с нарушением техники безопасности, рекомендаций и инструкций сотрудников Исполнителя.

2.4.10. Незамедлительно забрать ребенка после получения извещения от Исполнителя о наличии у ребенка симптомов простудных, инфекционных и иных заболеваний.

2.4.11. Культурно и уважительно общаться с сотрудниками Исполнителя, детьми и другими родителями.

2.4.12. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя, в случае, если причинение такого ущерба не могло быть предотвращено сотрудниками Исполнителя или совершено в присутствии Заказчика или его представителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4.13 По просьбе руководителя Исполнителя или педагога приходить для беседы при наличии претензий к поведению Обучающегося или его отношению к получению образовательных услуг.

2.5. Обучающийся обязан:

2.5.1. Добросовестно осваивать образовательную программу.

2.5.2. Выполнять индивидуальный учебный план.

2.5.3. Посещать предусмотренные учебным планом занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы.

2.5.4. Выполнять требования Правил внутреннего распорядка Исполнителя и Правила техники безопасности.

2.5.5. Уважать честь и достоинство других обучающихся и работников Исполнителя.

2.5.6. Не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися.

2.5.7. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

2.6. Обучающийся имеет право:

2.6.1. На уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.6.2. Свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений.

2.6.3. Развитие своих творческих способностей и интересов.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты.

3.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг определяется в Перечне услуг, являющимся приложением к настоящему договору.

3.2. Заказчик, любым согласованным с Исполнителем способом, оплачивает услуги (приобретает абонемент) авансовым платежом в размере 100% (сто процентов) до начала их оказания. Курс может быть оплачен единовременно полностью или в рассрочку, путем внесения на счет Обучающегося денежной суммы, равной стоимости занятий за календарный месяц, 3 месяца, год или определенное количество занятий (абонемент). Оплата (стоимость приобретенного абонемента) зачисляется на счет Обучающегося и пополняется путем оплаты (приобретения) следующего абонемента не позднее окончания срока действия текущего абонемента. Выбранный абонемент оформляется путем подписания Перечня услуг к настоящему Договору. Образовательные услуги могут быть оплачены за счет средств Материнского капитала при условии поступления средств до начала оказания услуг.

3.2.1. Услуги оказываемые посредством проведения групповых занятий либо индивидуальных занятий оплачиваются на условиях (стоимости) выбранного Заказчиком абонемента. Указанная в Перечне услуг стоимость действительна только в случае единовременной оплаты курса или при рассрочке (оплате частями, указанными в абонементе). В случае оплаты более мелкими частями стоимость курса пересматривается и заключается новый Перечень услуг.

3.2.2. Услуги оказываемые посредством проведения групповых занятий на условиях абонемента “без перерасчета”, пропущенные Обучающимся (в том числе по болезни) по обстоятельствам не зависящим от Исполнителя, повторно не предоставляются, их стоимость не возвращается, перерасчет абонемента не производится.

3.2.3. Услуги оказываемые посредством проведения групповых занятий на условиях абонемента “с перерасчетом”, пропущенные Обучающимся по болезни (более одной календарной недели), повторно не предоставляются, но по письменному заявлению Заказчика производится перерасчет абонемента, стоимость услуг списывается в размере 50%. Перерасчет предоставляется при пропуске более одной календарной недели, при наличии на счете обучающегося достаточной для оплаты суммы.

3.2.4. Услуги оказываемые посредством проведения индивидуальных занятий, пропущенные Обучающимся по болезни, предоставляются повторно при условии предупреждения Заказчиком Исполнителя путем сообщения в чат Телеграм https://t.me/Uchkot_bot о пропуске Обучающимся индивидуального занятия не позднее, чем за сутки до его начала, в экстренных случаях (внезапная болезнь) не позднее, чем за 6 часов до его начала, с обязательным последующим предоставлением Исполнителю справки от врача о болезни Обучающегося в период пропуска и при согласовании с Исполнителем даты и времени их предоставления. Позднее 30 дней (после даты окончания болезни Обучающегося, указанной в медсправке) пропущенные занятия повторно не предоставляются.

3.2.5. О возобновлении посещения Обучающимся индивидуальных занятий необходимо предупредить Исполнителя за сутки в чат Телеграм https://t.me/Uchkot_bot

3.2.6. В случае длительного непосещения индивидуальных занятий (более 2 недель) Исполнитель оставляет за собой право не сохранять согласованное с Заказчиком для занятий время, но сохранение согласованного с Заказчиком для занятий времени возможно путем направления Заказчиком соответствующего заявления в чат Телеграм https://t.me/Uchkot_bot и списании Исполнителем 50% стоимости пропущенных занятий.

3.2.7. Услуги оказываемые посредством проведения занятий в минигруппе (2-3 человека), предоставляются повторно при условии одновременной отмены занятия всеми участниками группы путем сообщения в чат Телеграм https://t.me/Uchkot_bot, но не более 2-х занятий в календарный месяц для групп занимающихся дважды в неделю и не более 1-го занятия для групп занимающихся в неделю один раз.

3.3. В случае невозможности оказания услуг по обстоятельствам зависящим от Исполнителя, 100 % стоимости неоказанных услуг учитывается в счет оплаты следующего абонемента.

3.4. В случае невозможности оказания услуг по обстоятельствам не зависящим от Исполнителя (аварийное отключение отопления, электроэнергии, воды, запретительные меры и действия государственных органов и коммунальных служб, объявления карантина и т.п.), оказание услуг возобновляется по мере устранения препятствующих обстоятельств. Исполнитель компенсирует услуги, которые не были оказаны по

обстоятельствам не зависящим от Исполнителя, этими же либо аналогичными услугами вне основного расписания (расписание компенсирующих услуг устанавливается Исполнителем в зависимости от технической возможности и не требует согласования). В случае отказа Заказчика от компенсирующих услуг, 50 % от стоимости неоказанных услуг учитывается в счет оплаты следующего абонемента.

4. Ответственность сторон.

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5. Порядок изменения, расторжения и отказа от договора.

- 5.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут:
 - по соглашению Сторон;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством.
- 5.2. Заказчик в любое время вправе отказаться от настоящего Договора, при условии возмещения Исполнителю понесенных им расходов.
- 5.3. Исполнитель вправе отказаться от настоящего Договора:
 - 5.3.1. - по основаниям, предусмотренным п.п. 2.1.7., 2.1.9., 2.4.8. настоящего Договора, а также в случае нарушения условий и(или) порядка его оплаты в соответствии с условиями гл. 3 настоящего Договора.
 - 5.3.2. - невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося. При этом под действиями (бездействием) Обучающегося понимается такие действия со стороны Обучающегося, в результате которых создаются угроза для физического и психологического здоровья и благополучия остальных обучающихся, педагогов и иных работников Исполнителя, препятствия для образовательного процесса, в т. ч. для остальных обучающихся и (или) демонстративное общее неуважение к окружающим, асоциальное, агрессивное или опасное поведение на территории Исполнителя.
- 5.4. Соблюдение Сторонами письменной формы отказа от настоящего Договора является обязательным, при отказе от его исполнения настоящий Договор считается расторгнутым.

При досрочном расторжении Договора Исполнитель обязан предоставить Уведомление о досрочном расторжении Договора с указанием причин расторжения, а Заказчик Заявление о расторжении договора, в срок не менее 10ти календарных дней до даты расторжения Договора.

5.5. В случае непосещения Обучающимся занятий в срок более трех недель, Договор расторгается без предварительного уведомления.

5.6. Через 10 дней после получения Уведомления Заказчиком, Исполнитель подготавливает Акт совместной сверки расчетов, соглашение о досрочном расторжении Договора. В случае отсутствия письменных возражений, поданных второй Стороной в 10ти дневный срок с даты получения Уведомления о расторжении Договора, и отказа подписать Соглашения о расторжении, Договор считается расторгнутым.

5.5. Стоимость оплаченных, но после даты расторжения договора не используемых услуг, включая стоимость дней пропуска посещения по причине болезни ребенка, при соблюдении Заказчиком условий п.3.2.3. настоящего Договора, подлежит возврату Заказчику.

5.6 Если Заказчик воспользовался скидкой за единовременную оплату 3 месяцев или учебного года, при расторжении договора стоимость занятий пересчитывается по условиям, действующим для фактически посещенного периода.

6. Срок действия договора

6.1. Настоящий Договор действует до полного исполнения обязательств Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев его досрочного расторжения.

7. Прочие условия

7.1. Корреспонденция может быть вручена Стороне лично, направлена почтой либо электронной почтой по адресам, указанным в настоящем договоре (контактная информация), либо по иным адресам, сообщенным в порядке ст.5.4. настоящего Договора.

7.2. Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации. Любые споры по настоящему Договору Стороны пытаются урегулировать путем переговоров, в случае, если Стороны не достигли согласия, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на

которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, эпидемия, иные стихийные бедствия, пожар, сбои энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления.

7.4. При наступлении указанных в п. 7.3. Договора обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и (или) их последствия.

7.5. В случаях, когда указанные в п. 7.3. Договора обстоятельства и (или) их последствия продолжают действовать более 1 (одного) месяца или когда при наступлении данных обстоятельств становится очевидным, что они и их последствия будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь дистанционным способом оказания услуг с применением электронных технологий и достижения соответствующей договоренности. При этом любая Сторона вправе отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора.

8. Реквизиты и подписи сторон:

Исполнитель ООО "Семейный центр "Ученый кот" ИНН 7715609724 КПП 771501001 ОКТМО 45359000 Р/с 40702810810001658838 в АО «ТБанк» К/с 30101810145250000974 БИК 044525974 г. Москва, ул. Пестеля, 6 Email: admin@uchkot.ru тел.: +7(495)968-86-47	Заказчик ФИО Паспорт № выдан Дата выдачи: Адрес: Тел: E-mail: _____ (подпись)
Н.В. Кравченко	 С Уставом и локальными актами ознакомлен _____ (подпись)) С лицензией ознакомлен _____ (подпись)) С правилами посещения ознакомлен _____ (подпись))